

Родительский контроль

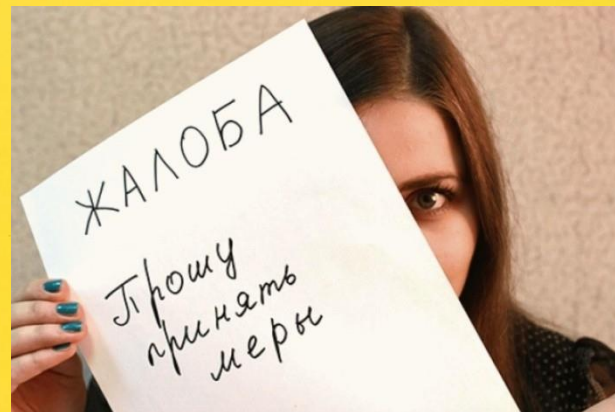
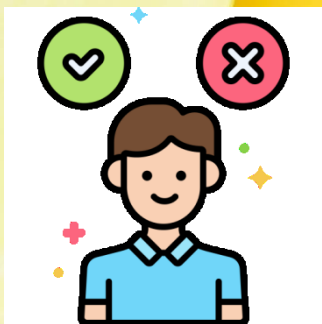
в МКОУ «ИЛЬМЕНЬ-СУВОРОВСКАЯ СШ»





Горячее питание в общеобразовательных играет важную роль в развитии ребенка, связано это с тем, что дети проводят в школе все больше времени. Образовательный процесс продолжается более 4 часов, присутствует процесс дополнительного обучения (секции и кружки). Именно школьный возраст является тем периодом, когда происходит основная стадия физиологического развития ребенка и формирования его образа жизни, включающих особенности питания.

С 2020 года школьники младших классов получают бесплатное горячее питание. Также бесплатным горячим питанием обеспечены обучающиеся 5-11 классов льготных категорий. Но некоторые родители столкнулись с тем, что дети рассказывают о том, что питание хоть и бесплатное, но они не едят. Родители начинают решать вопросы «кардинально» обращаться во все органы власти.



На портале Госуслуги www.gosuslugi.ru размещена форма обращения по вопросам горячего питания для учащихся младших классов. В электронной форме родители могут оставить сообщение с оценкой качества предоставления питания, направить жалобу или предложения по организации питания. Один из популярных способов обращения в нашем регионе.



В основном обращения содержат жалобы на:

- несоблюдение температурного режима («ледяной чай», «холодные котлеты», «застывшие от холода каши» и т.д.);
- не вкусная еда;
- однообразное и скудное меню;
- замечания по качеству приготовления и т.д.

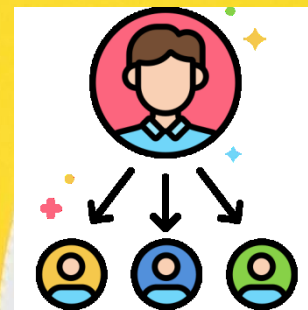


Далее начинается работа с обращениями в ходе которых выясняется, что родители практически не знают ничего о питании ребенка в школе. Где можно посмотреть информацию об организации питания на сайте школы, к кому можно обратиться с вопросами непосредственно в школе. Могут ли они как родители повлиять на питание и меню в школьной столовой?

Существуют разные формы взаимодействия родителей и администрации школы. Это могут быть:

- общешкольные родительские собрания с участием руководства школы и приглашением организаторов питания,*
- участие в родительском контроле организации питания в школе;*
- совместные дегустации блюд,*
- круглые столы и иные мероприятия.*

Однако следует заметить, что перед тем, как влиять на организацию и качество питания, родителям целесообразно ознакомиться с требованиями, определяющими безопасность и полезность предлагаемого в школе питания с принципами здорового питания.



Готовы ли операторы питания, Роспотребнадзор учитывать мнение школьников и их родителей по поводу качества питания в школьных столовых?

– Конечно, мнение законных представителей и школьников для Роспотребнадзора, операторов питания, представляет большой интерес. В том числе в аспекте разработки универсального единого меню.

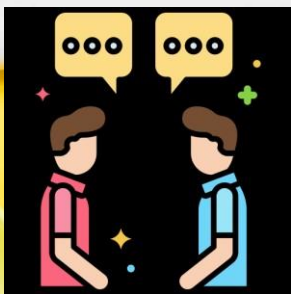


Операторы питания проводят исследования удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Федеральный центр мониторинга питания совместно с *министерством Просвещения РФ* организует всероссийский опрос по качеству питания в школах.

Роспотребнадзором в рамках реализации национального проекта «*Демография*» не первый год проводится анкетирование школьников и их родителей, в том числе по вопросам школьного питания. Все результаты учитываются в работе.

И конечно мнение родителей участвующих в Родительском контроле за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях.



Основные действующие инструменты, которые помогают определить четкие критерии недовольства детей и родителей, провести аналитику и сделать выводы:

- **анкетирование и опросы:** разрабатываются с учетом возрастных категорий, рационов питания, формата организаций питания, количество питающихся, цены и других факторов;
- **родительские и школьные чаты:** дают возможность оперативно выкладывать информацию, обсуждать проблемы, предлагать конкретные решения, предоставлять фото и видео;



- **онлайн мониторинги:** при отсутствии времени у родителей на посещение школы проводится онлайн мониторинг с фиксацией контрольных точек, видеосъемкой и разъяснениями, полученными на местах;

- **оценка съедаемости** рационов питания, с точки зрения воспитания вкусовых привычек школьников, здорового образа жизни в семье, разнообразия и полезности меню.

**! Неизменным остается правило!
соблюдения требований законов в области персональных данных**

Проведение проверок питания в школьных столовых родителями сегодня осуществляется в соответствии со специальными Методическими рекомендациями Роспотребнадзора М 2.4.0180-20 «Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях», утвержденными 18 мая 2020 года.

Общие положения и область применения



1.1. Настоящие методические рекомендации направлены на:

- улучшение организации питания детей в общеобразовательной организации и в домашних условиях;
- проведение мониторинга результатов родительского контроля, формирование предложений для принятия решений по улучшению питания в образовательных организациях.

1.2. МР предназначены для учредителей общеобразовательных организаций, государственных и муниципальных органов управления образованием и органов управления общеобразовательной организацией, родительских комитетов, общественных организаций, родителей (других законных представителей детей).



Родительский контроль осуществляется в нескольких формах

постоянный (в образовательном учреждении организована группа родителей, в соответствии с графиком посещает школьную столовую и проводит оценку качества организации услуги по определённым критериям)

по запросу (организуется по обращению или по конкретному запросу от родителей или детей)

В обоих случаях родители (законные представители) **проводят оценку по организации питания по регламенту с проверкой контрольных точек.**



Порядок проведения мероприятий по родительскому контролю за организацией питания обучающихся, в том числе регламентирующего порядок доступа законных представителей обучающихся в помещения для приема пищи, рекомендуется регламентировать локальным нормативным актом общеобразовательной организации.

Акт периодической внутренней комиссионной проверки организации питания

№ _____ в _____ (полное наименование образовательной организации) «__» _____ 20__ г.

Комиссией по контролю за организацией и качеством питания, в составе:

проведена проверка организации питания в отделении (-ях)

по адресу(-ам): _____

Основание проведения проверки:

Цель проверки: - осуществление контроля обеденного зала;

- наличие утвержденного циклического и ежедневного меню;
- соответствие завтрака /обеда утвержденному меню;
- наличие контрольного блюда;
- работа бракеражной комиссии (журнал, приказ);
- дегустиация;
- процент съедаемости, опрос учащихся и педагогов;
- качество буфетной продукции (маркировки, срок годности, ассортиментный перечень);
- соответствие суточных проб и сырья (по запросу).

ВЫВОДЫ:

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Подписи членов комиссии:

Оценочный лист (заполняется по желанию родителем)

По результату мониторинга организации питания члены комиссии заполняют утверждённый акт, в котором каждый родитель (законный представитель) ставит свои инициалы, подписи и оценивает проведённый контроль. Также оставляет комментарий, пожелание. При желании провести родительский контроль повторно, оставляет свой контактный номер.

Рекомендуемая частота проведения родительского контроля 2 раза в месяц



Данный акт образовательное учреждение вывешивает на сайте в свободном доступе для родительской общественности. Фотографии, сделанные в ходе родительского контроля по оценке изложенных выше параметров (контрольных точек) также могут быть прикреплены к акту проверки. Если в процессе родительского контроля есть замечания, касающиеся работы одного из участников процесса (Заказчика или Исполнителя услуги) необходимо назначить повторный родительский контроль для получения подтверждения об исправленных нарушениях и замечаниях. Дата может быть назначена позже.



Ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ " Об образовании в РФ" Информационная открытость образовательной организации, призывает образовательные организации к обеспечению открытости и доступности информации о своей деятельности, размещая её на официальном сайте. Содержание и форма информационных материалов регламентируется конкретными нормативными актами.



Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (с изменениями и дополнениями)



Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации "

**! Неизменным остается правило!
соблюдения требований законов в области персональных данных**

Контрольные точки родительского контроля



СРЕДСТВА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ ДЛЯ УЧЕНИКОВ: раковины с водой, мыло, сушилки или бумажные полотенца.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ гимназии № 12
И.В. Барышякова
17.09.2022 г.

График посещения столовой учащимися МОУ гимназии № 12

Общественное питание осуществляется в помещении обеденного зала на первом этаже основного здания. В обеденном зале 170 посадочных мест. Обеденные столы накрываются регулярно по классам. Прием пищи учащимися осуществляется согласно графика на переменах (I и II смены).

| Время | Классы |
|--|----------------|
| I смена | |
| 09.25 – 9.40 (после 2 урока) | 1 классы |
| 10.20 – 10.35 (после 3 урока) | 4 классы |
| 11.15 – 11.30 (после 4 урока) | 5, 8-11 классы |
| 12.10 – 12.30 (после 5 урока) 13.10 – 13.30 (после 6 урока) | Шведский стол |
| II смена | |
| 14.10 – 14.25 (после 1 урока) | 2, 6 классы |
| 15.05-15.20 (после 2 урока) | 3, 7 классы |

ГРАФИК РАБОТЫ СТОЛОВОЙ И ГРАФИК НАКРЫТИЙ: в наличии перед входом в обеденный зал. Разрабатывается и утверждается учреждением.



МЕБЕЛЬ и ПОЛЫ В ОБЕДЕННОМ ЗАЛЕ: чистота, расстановка, доступность стола для сбора грязной посуды, чистые столовые приборы, подносы, подписанные ёмкости для дезинфекции столов с наименованием раствора, временем его разведения, ветошь для протирания грязная и чистая.



**Наличие двух
подписей
обязательно!**

Утверждаю
директор МБОУ СОШ №75
В.И. Бондаренко

Ежедневное 12-ти дневное меню для обеспечения горячим питанием (завтраки) обучающихся возрастной группы 7-11 лет МОУ г.Волгограда

9 день

| Прием пищи, наименование блюда | Масса порции | Пищевые вещества | | | Энергетическая ценность, ккал | № рецептуры | Сборник рецептов |
|---|--------------|------------------|--------------|--------------|-------------------------------|-------------|------------------|
| | | Белки, г | Жиры, г | Углеводы, г | | | |
| Завтрак | | | | | | | |
| ТЕФТЕЛИ С РИСОМ С СОУСОМ ТОМАТНЫМ ТТК №65 | 90/30 | 11,30 | 11,30 | 14,10 | 205,60 | ТТК №65 | |
| КАША ПШЕНИЧНАЯ ВЯЗКАЯ (ГАРНИР) ТТК №130 | 150 | 4,50 | 6,20 | 29,90 | 178,50 | ТТК №130 | |
| ЧАЙ С САХАРОМ КАРКАДЕ №392 Д | 200 | 0,20 | 0,00 | 15,00 | 58,00 | 392 | 2011 |
| ХЛЕБ ПШЕНИЧНЫЙ ТТК №6 | 30 | 2,40 | 0,30 | 14,50 | 71,00 | ТТК №6 | |
| Итого за прием пищи: | 560 | 18,40 | 17,80 | 73,50 | 513,10 | | |

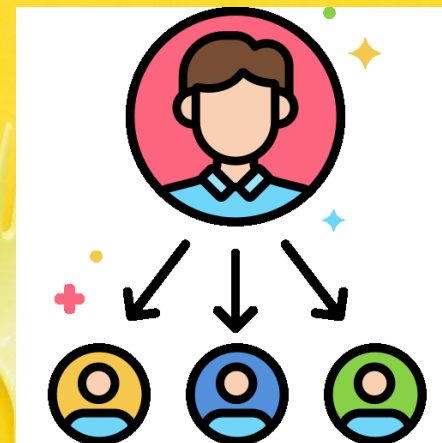
Зав. производством _____

ООО «Виво-Маркет»
ИНН 3461061226
Столовая в МОУ СШ №75
КРА ул Пролетарская, 9

МЕНЮ: проверяется наличие на стенде цикличного 10/12-ти - дневного меню с подписями директора школы (Заказчика услуги) и оператора питания (Исполнителя услуги), а также меню на каждый день.

Меню представлено по всем категориям учащихся, в меню указано:

- возраст обучающихся - 7-11 лет, 12-18 лет,
- категория питания - льготный, ОВЗ/инвалиды;
- питание за средства родителей - горячий завтрак, горячий обед;
- выходы порций, пищевая и энергетическая ценности;
- наименование блюд и напитков.



СТОЛОВАЯ ПОСУДА И ИНВЕНТАРЬ: чистота, отсутствие налета, сколов и погнутостей.

НАКРЫТИЕ ГОТОВЫХ БЛЮД И НАПИТКОВ: происходит в соответствии с графиком кормлений (накрытий), за 5-7 минут до начала перемены. Столовые приборы, хлеб не лежат на столе, а только в общих тарелках. Сначала накрытие блюдами и напитками с низким температурным режимом, потом первые блюда и горячие напитки, в конце вторые блюда. В зале необходимо присутствие представителей учреждения для контроля порядка, рассадки, соблюдения времени кормлений.



Не соблюдение температурного режима – одна из популярных тем обращений .

ОРГАНОЛЕПТИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА БЛЮД И НАПИТКОВ: родители (законные представители) вправе приобрести блюдо или напиток, который они хотят оценить, проверить или просто попробовать. Затем они дают свою оценку по определённым критериям и дают оценку по шкале. Также они могут добавить комментарий заполняется оценочный лист/анкета.



ОПРОС УЧЕНИКОВ В ПРИСУТСТВИИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ:

родители (законные представители) могут опросить детей, задав интересующие их вопросы по питанию.

ОЦЕНКА СЪЕДАЕМОСТИ БЛЮД и КОЛИЧЕСТВА ОТХОДОВ: родители (законные представители) могут оценить данные критерии около стола по сбору отходов и грязной посуды. Оценку необходимо проводить с учётом возрастных категорий детей (начальная школа, средняя, старшая), варианта меню, конкретных блюд и напитков, времени кормления, длительности перемены. Учитывать такие моменты, как - ребёнок съел все, что-то выборочно, не притронулся к еде. Далее оценить % съеденных и выброшенных блюд (визуально). Данные выводы будут иметь значение только в общей совокупности.



Родители (законные представители) обучающихся, в ходе проведения мониторинга организации питания

НЕ ДОЛЖНЫ:

-проходить в производственную зону приготовления пищи, в целях соблюдения санитарно-гигиенических норм, правил по технике безопасности и не нарушения производственного процесса;

-находиться в столовой вне графика, утвержденного руководителем образовательной организации;

-отвлекать обучающихся во время приема пищи;

- вести фото и видео съемку детей без согласования с законными представителями.



Правовую основу организации родительского контроля составляют:



Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 11.06.2022) "Об образовании в Российской Федерации", статья 37 Организация питания обучающихся;



Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарноэпидемиологическом благополучии населения»;



Федеральный закон от 21.07.2014 N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области регулирования организации питания детей в общеобразовательных организациях;



Методические рекомендации МР 2.4.0180-20 «Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях» (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 18 мая 2020 г.).



Методические разработки «Концепция организации и контроля горячего питания в образовательных организациях» (Министерство Просвещения Российской Федерации. Федеральный Центр Мониторинга Питания Обучающихся. Москва, 2022г.)

